持込修理

東芝クリーナー保証書

形名	VC-D50K	
★お客様	お名前	ふりがな　　　　様
	ご住所	〒□□□-□□□□
	電話	市外　　市内　　番号　　呼
保証期間	本体	1年　★お買い上げ日　　年　　月　　日から
★ご販売店	住所・店名 電話	

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社　　リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）　電話 (03) 3257-5864

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷。
   （ロ）お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障および損傷。
   （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障および損傷。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （ヘ）一般家庭用以外（たとえば寮、病院や理容院、美容院および業務用など）に使用された場合の故障および損傷。
   （ト）保証書の製造番号と本体の製造番号が一致しない場合。
   （チ）車輌、船舶などに備品として使用した場合に生じる故障および損傷。
2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理のご依頼ができない場合には、以下の窓口にご相談ください。
   「東芝生活家電ご相談センター」
   〒 101-0021　東京都千代田区外神田 2-2-15
   [フリーダイヤル 0120-1048-76]
   なお、このフリーダイヤルは携帯電話やＰＨＳではご利用になれません。詳しくは取扱説明書をご確認ください。

修理メモ　修理年月日	修　理　内　容	担当
年　月　日		
年　月　日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社
リビング機器事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝クリーナー（家庭用）

取扱説明書

形名

VC-D50K

もくじ

お掃除の前に
安全上のご注意 ………… 2～3
お願い ………… 4
各部のなまえ ………… 4～5
お掃除のしかた
お掃除する ………… 6～7
•ちょいとスタンド ………… 7
収納する ………… 7
付属品を使う ………… 8～9
別売品・付属品を購入するときは ………… 9
お掃除の後に
紙パックを交換する ………… 10～11
お手入れする ………… 12
•本体・付属品 ………… 12
•排気清浄フィルター ………… 12
このようなときは
本体が止まったら ………… 13
仕様 ………… 13
お困りのときは・よくあるご質問 ………… 14
保証とアフターサービス ………… 15
保証書 ………… 16

保証書付　保証書はこの取扱説明書の 16 ページに付いておりますので、お買い上げ日、販売店などの記入をお確かめください。

- **このたびは東芝クリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。**
- **この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。**
- **お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。**
- **包装に使用しているダンボールは、分別の上、リサイクルにご協力をお願いします。**

日本国内専用
Use only in Japan

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害と財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明

⚠ 警告	「死亡または重傷※1 を負う可能性がある内容」を示します。
⚠ 注意	「軽傷※2 を負うことや、物的損害※3 が発生する可能性がある内容」を示します。

※1: 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。
※2: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
※3: 物的損害とは、家屋・家財、および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

⃠	中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。
●	中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。
△	中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

⚠ 警告

火災・感電・ショートを防ぐために

指示

異常・故障時にはすぐに使用を中止する
発煙・発火・感電の原因。
すぐに「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさい“におい”がする。

電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

指示

- **電源は交流 100V 定格 15A 以上のコンセントを単独で使う**
  - ・火災・感電の原因。
  - **・延長コードは使わないでください。**
- **電源プラグとコンセントのホコリなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布でふき取る**
- **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
  - ・感電・発熱による火災の原因。
- **紙パックの交換時やお手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  - ・感電・けがの原因。

禁止

- **電源コード・電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない**
  - ・感電・ショート・発火の原因。
- **電源コードは黄マーク以上引き出さない**
- **電源コードを傷付けない、無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、束ねない、加工しない、重いものを載せない、はさみ込まない**
  - ・電源コードの損傷による火災・感電の原因。
- **電源プラグはぬれた手で抜き差ししない**
  - ・感電・けがの原因。

水ぬれ禁止

水まわりや風呂場では絶対に使わない
・感電の原因。

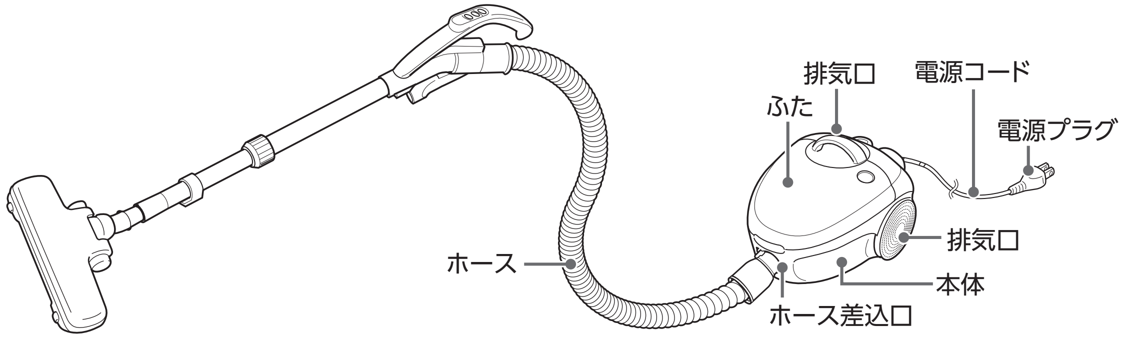
本体・ホースは絶対に水洗いしない
・感電・故障の原因。

禁止

灯油、ガソリン、シンナー、可燃性ガス（スプレー）などの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物、じゅうたん洗浄剤などの泡状のものは吸わせない
・爆発・火災・感電・けがの原因。

分解禁止

絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
・火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

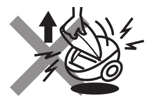


⚠ 警告

けが・やけどを防ぐために

禁止

ふたが開いているとき、ふたを持って本体を持ち上げない
・本体の変形・けがの原因。



接触禁止

本体の排気口付近には触れない
・手など、けが・やけどの原因。
・特に小さなお子さまにご注意ください。

⚠ 注意

火災・感電・ショートを防ぐために

電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

指示

- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って抜く**
  - ・プラグの刃の変形、電源コードの断線による感電・ショート・過熱による発火の原因。
- **電源コードは、まっすぐ引き出す**
  - ・電源コードを上に引っ張りながら引き出すと、本体の引き出し部とのこすれによって、電源コードが破損します。
  - ・感電・発火の原因。

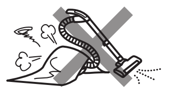
- **クリーナーを使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く**
  - ・けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

禁止

吸込口をふさいで長時間運転しない
・過熱による本体の変形・発火の原因。

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使わない
・爆発・火災の原因。

排気口をふさがない
・火災の原因。



本体にあるホース差込口の接点にピンや金属類などを入れない
・感電・破壊の原因。

破れや傷のあるホースは使わない
・感電の原因。

火気に近づけない
・本体や電源コードなどの変形によるショート・発火の原因。

指示

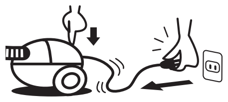
紙パック・排気清浄フィルター・フィルター枠は正しく取り付ける　フィルターが破れたり、古くなったときは交換する
・モーターの発煙・発火・故障の原因。

シール弁付東芝製 純正 紙パックを使う
・指定以外の紙パックを使うとモーターの発煙・発火の原因。
・紙パックに関するクリーナーの性能・品質を保証できません。

けが・破損を防ぐために

指示

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う
・電源プラグが当たりけがの原因。



禁止

ホースを持って本体を持ち上げない
・本体・ホースの破損、本体落下による床の傷付き、けがの原因。

本体に乗らない
・本体・ホースの破損、けがの原因。
・特に小さなお子さまにご注意ください。

お願い

このクリーナーは家庭用です

●**業務用に使わない、掃除以外に使わない**

異臭の発生・本体の故障・紙パックの集じん性能低下を防ぐために

●**次のものは吸わせない**
- **水などの液体、吸湿剤（湿気取り）など、水分を含んだゴミ。**
- ペットなどの排泄物が付着したもの。
- ガラス、針、ピン、刃物など鋭利なもの。
- 多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
- 食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの。

電源コードの損傷を防ぐために

●**掃除するときは、電源コードを十分に引き出す**
ただし、黄マークより長く引き出すと、断線の原因になります。

床・たたみ・じゅうたん・壁・家具などへの傷付きや、床ブラシ・伸縮延長管・ホースの破損・故障を防ぐために

●**ホース・伸縮延長管の先で掃除しない**

●**本体を急激に引っ張らない**
- 本体は軽く引っ張ってください。
- 杉・ひのきなどやわらかく傷付きやすい木床では、本体のハンドルを持ってお掃除することをおすすめします。

●**床ブラシは力を入れずに片手で軽く滑らせる**
壁・家具などは強く当てると色が付きます。
杉・ひのきなどやわらかく傷付きやすい木床や、床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床にこすり傷が付くことがあります。

●**床ブラシ裏面の車輪が摩耗しているときは使わない**
お掃除の前に点検してください。

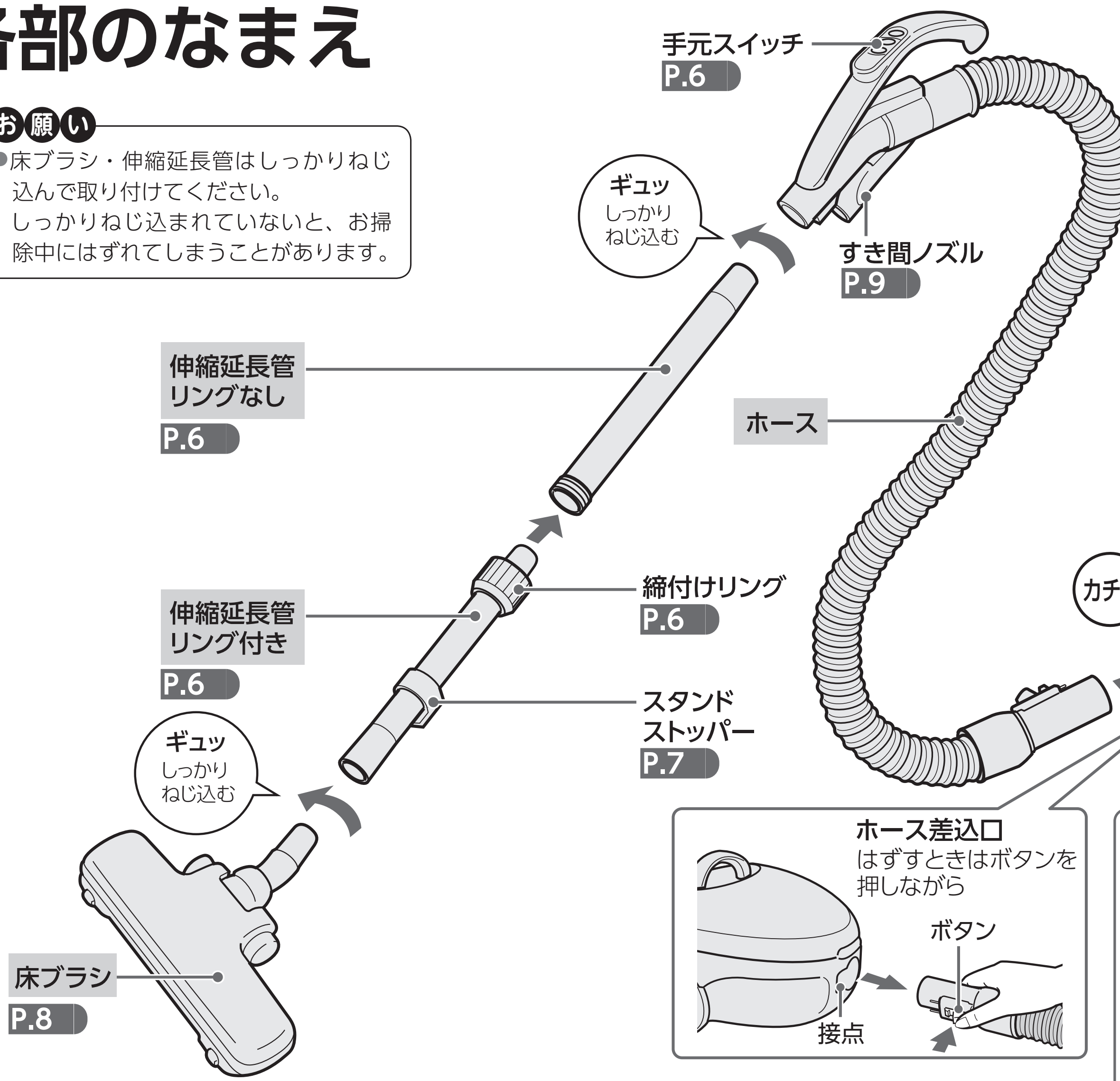
●**床ブラシを表面がかたく、凸凹したコンクリート床などで使わない**
床ブラシの車輪が摩耗します。

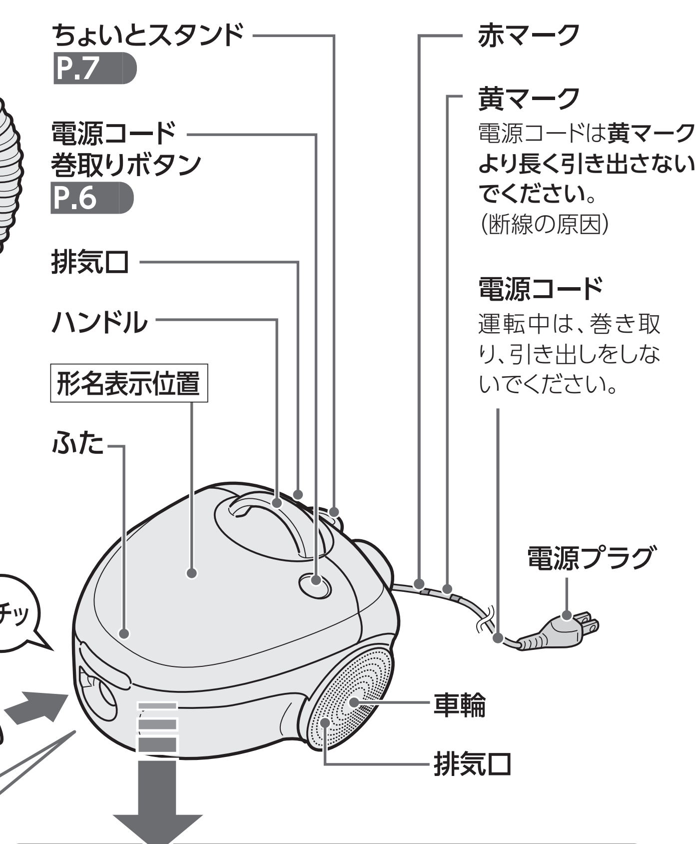
●**砂ゴミ上で使った後、床ブラシ裏面の車輪に付いた砂ゴミは取り除く**

●**伸縮延長管に手を添えて掃除しない**
伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わります。

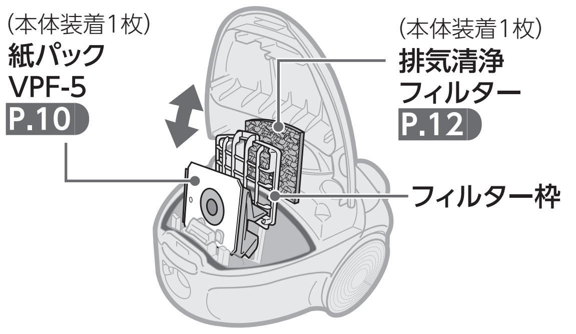
各部のなまえ

お願い
●床ブラシ・伸縮延長管はしっかりねじ込んで取り付けてください。
しっかりねじ込まれていないと、お掃除中にはずれてしまうことがあります。





紙パック・排気清浄フィルター・フィルター枠は必ず取り付けてください
●取り付けないと発煙・発火・故障の原因となります。



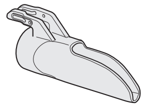
購入できる本体パーツ・部品・消耗品は、
http://www.toshiba.co.jp/csqa/contact/support/cleaners/parts.htm をご覧ください。

標準付属品

●上図で、 の中になまえが書かれているものが標準付属品です。
ご確認ください。

応用付属品

すき間ノズル（1 個）



●9 ページを参照して取り付けてください。

●別売品や付属品は、お買い上げの販売店や家電量販店などでお買い求めいただけます。P.9

お掃除する

大きめの紙片や包装用フィルムなどは、お掃除の前にあらかじめ拾っておきましょう。
ホース・伸縮延長管・床ブラシの風路に詰まる場合があります。

1 電源コードをまっすぐ引き出し
電源プラグをコンセントに差し込む

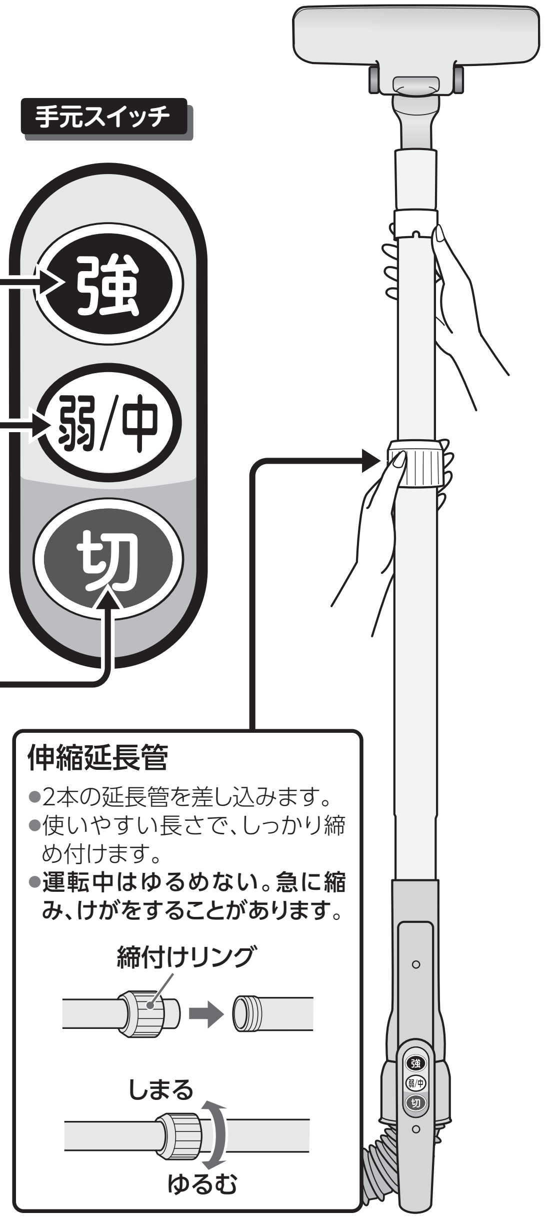
2 **(強) または (弱/中) を押す（お掃除開始）**

「強」でお掃除するとき
●じゅうたんなど強い吸込力が必要なとき

押すたびに「**弱⟷中**」が切り替わる

「弱」 ●静かにお掃除したいとき
●カーテンなどが吸い付いて操作がしにくいとき
●すき間ノズルを使うとき

「中」 ●床、たたみ、吸い付きやすいホットカーペットやじゅうたんなどのお掃除のとき



3 **(切)を押す**

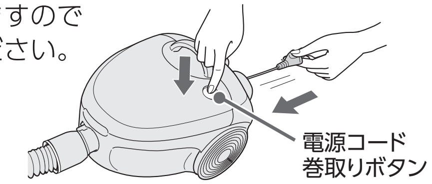
運転を止めるとき

※電源プラグがコンセントに差し込まれていると「切」のときでも約２Ｗの電力を消費します。

伸縮延長管
●2本の延長管を差し込みます。
●使いやすい長さで、しっかり締め付けます。
●**運転中はゆるめない。急に縮み、けがをすることがあります。**

4 お掃除が終わったら
電源プラグをコンセントから抜く

●電源プラグを持ちながら、電源コード巻取りボタンを押し電源コードを巻き取る。巻き取れないときは、1 ～ 2m 引き出して、再度巻き取る。
●運転停止直後は電源プラグが熱くなっていることがありますのでご注意ください。



お願い
●**定格 15A 以上のコンセントを単独でお使いください。延長コードを使ったり、他の家電製品と同じコンセントでお使いになると電源電圧が下がり、吸込力が弱くなることがあります。**

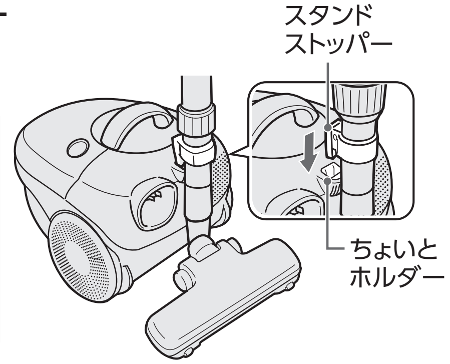
お知らせ
●大きなゴミなどが吸い付いたり**紙パックが目詰まりしたりすると、吸込力を弱めます**。このまま使い続けるとモーター保護のために運転が止まりますが、ゴミを取り除く、または紙パックを交換すると再びお使いになれます。P.13

ちょいとスタンド

「お掃除、ちょっと中断したい！」そんなときに使ってください。

本体を押さえながら、スタンドストッパーをちょいとホルダーに合わせて真上から奥まで確実に差し込む。

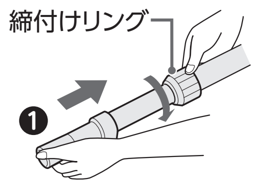
お願い
●ちょいとスタンドを使うときは、運転を止めてください。
●ちょいとスタンド状態で持ち運んだり、ふたを開けないでください。倒れることがあります。
●長時間放置する場合は、スタンド収納の状態にしてください。
●無理にスタンドストッパーをちょいとホルダーに差し込まないでください。

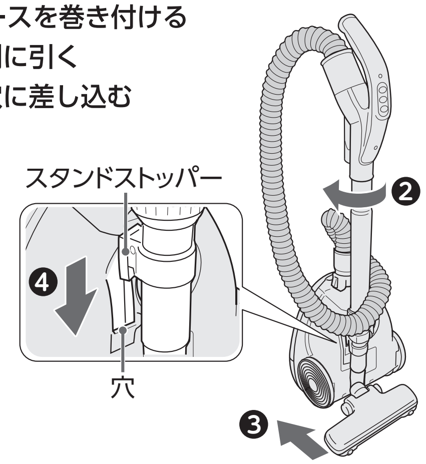


収納する

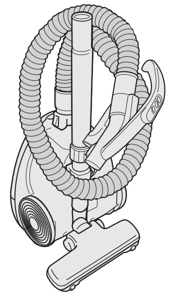
本体の収納のしかた（スタンド収納）

❶ **締付けリングをゆるめ、伸縮延長管を縮める**
❷ **伸縮延長管を 1 回転させ、ホースを巻き付ける**
❸ **床ブラシを滑らせながら本体側に引く**
❹ **スタンドストッパーを本体の穴に差し込む**





ホースの握り部をはずすとより低くなります。



お願い
●スタンドストッパーを本体の穴に差し込む前に、必ず伸縮延長管を縮めてください。本体との間で指をはさむことがあります。
●収納した状態で持ち運ばないでください。スタンドストッパーがはずれることがあります。
●スタンドストッパーの位置がずれたときは、ネジを締め直して調節してください。
●標準付属品の床ブラシを取り付けて収納してください。それ以外（別売品など）を取り付けて収納すると、スタンドストッパーがはずれることがあります。

付属品を使う

⚠警告

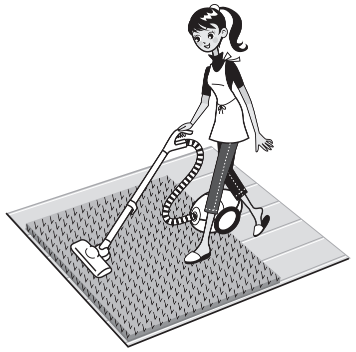
本体の排気口付近には触れない
接触禁止
・手など、けが・やけどの原因。
・特に小さなお子さまにご注意ください。

床ブラシ

じゅうたんのお掃除

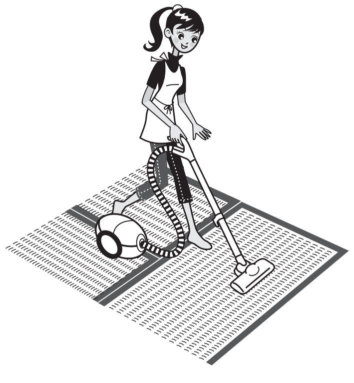
毛足の長いじゅうたんは「強」で、吸込力が強く操作が重いときは「中」で使う

新しいじゅうたんは、紙パックが遊び毛でいっぱいになりますが、使っているうちに遊び毛は徐々に少なくなります。



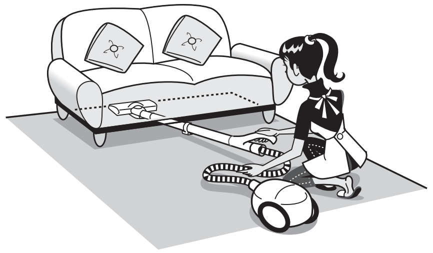
たたみ、床のお掃除

たたみ目、板目にそって片手で軽く滑らせる（傷付き防止）



低いところのお掃除

手元を下げる
より奥までお掃除するときは、手元をひねる



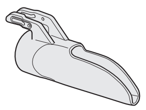
壁際や狭いところのお掃除

手元をひねり、床ブラシの向きを変える

お願い

●裏面の車輪が摩耗している場合は使わないでください。（床面の傷付きの原因）
摩耗したときは、新しいもの（有料）に交換を依頼してください。
●狭いところや低いところのお掃除をするときは、スタンドストッパーが床面や家具などに当たらないように注意してください。

すき間ノズル

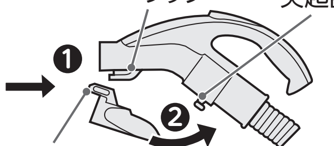


■通常は、(弱/中)を 1 回押し、「弱」で使う

※強い吸込力でお掃除するときは、(弱/中)を 2 回押し、「中」でお使いください。

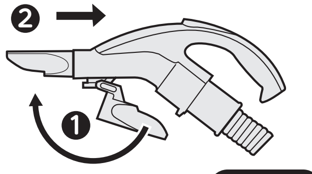
取り付ける

❶すき間ノズルの取付部をフックと平行にし、止まるまで差し込む
❷すき間ノズルの先を突起部にはめ込む



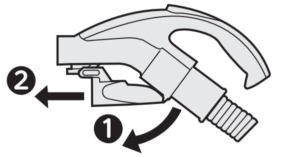
ホースにセットする

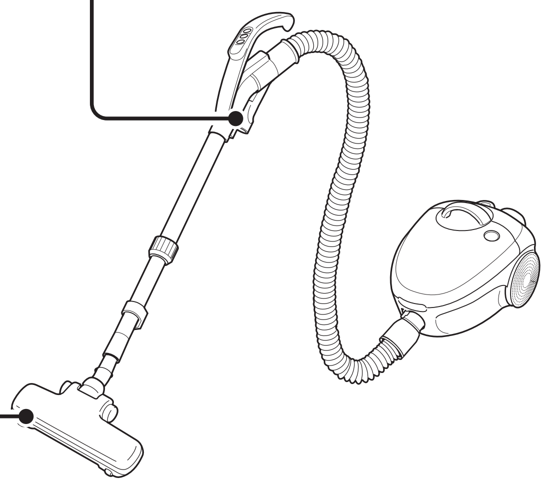
❶すき間ノズルの先端を突起部からはずし、フックに引っかけたまま、ノズルの先端を 180° 回転させる
❷ホースの先端にしっかり差し込む



取りはずす

❶すき間ノズルの先を突起部からはずす
❷フックと平行に、すき間ノズルを引き抜く





お知らせ

●「強」で使うと、保護装置が働くことがあります。また、急激にホースが縮むことがあります。
●収納した状態でも、すき間ノズルが衝撃によってはずれることがあります。
●すき間ノズルは伸縮延長管の先にもセットして使用できます。

お願い

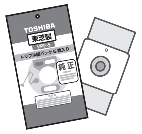
●**床などに使わないでください。（床面の傷付きの原因）**
●20 分以上続けて使わないでください。モーターに負担がかかります。
●**すき間ノズルをフックから無理にはずさないでください。フックが変形して収納できなくなります。**

別売品・付属品を購入するときは

■別売品

お買い上げの販売店や家電量販店などでお買い求めください　（希望小売価格は 2013 年 10 月現在・税込）

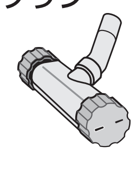
紙パック
（シール弁付東芝製純正トリプル紙パック）
VPF-5
希望小売価格 **945 円**



フリーアングルブラシ付 3 段伸縮すき間ノズル
VJ-N2
希望小売価格 **2,625 円**

丸ブラシ（馬毛製）
VJ-M2U
希望小売価格 **1,260 円**

ふとん用ブラシ
VJ-B4
希望小売価格 **6,300 円**



●別売品は、東芝の家電製品オンラインショップ「Living Direct」でもお買い求めいただけます。
http://toshiba-le.com/shop/

■付属品やフィルター P.4、5

お買い上げの販売店や家電量販店などを通じてお取り寄せください。（有料）

紙パックを交換する

紙パックの点検を定期的に（月に 1 回程度）行ってください。
ゴミがいっぱいになっていたり、吸込力が弱いと感じたりするときは交換してください。

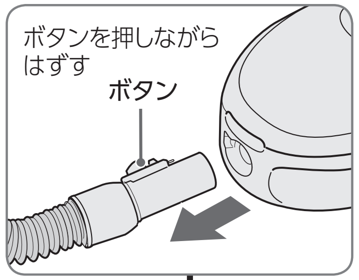
交換方法

紙パックの交換の前には 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

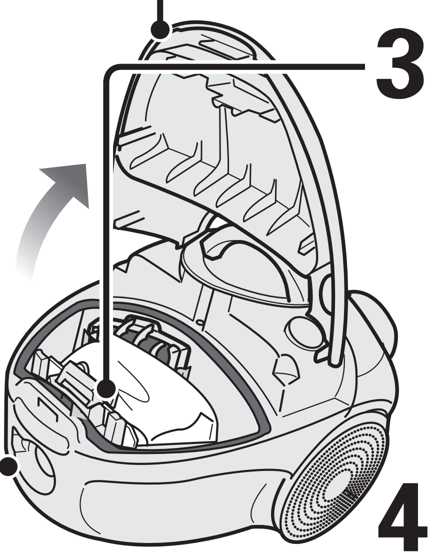
紙パックの取り出し

1 ホースをはずす

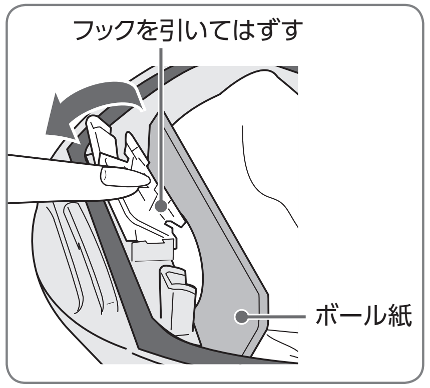
●ホースをはずさないと紙パックが取り出せません。



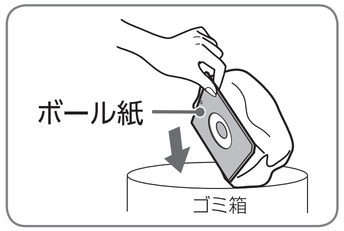
2 本体を押さえながらふたを開ける



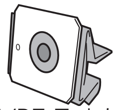
3 紙パックのボール紙をはずす



4 紙パックのボール紙をつまんで取り出す（紙パックは捨てる）



■紙パックは、必ず次のものをお使いください。



「VPF-5」 シール弁付東芝製 純正 紙パック

●VPF-7 または VPF-6 もお使いになれます。
●お買い上げの販売店またはお近くの家電量販店などで、ご指定の上お買い求めください。P.9
●紙パックは本体性能を維持するための大切な機能部品です。**指定以外の紙パックをお使いになると**、クリーナーの性能・品質は保証できません。（本体内で紙パックがふくらまずゴミをためられないことや、紙パックからゴミがもれ、モーターの発煙・発火の原因）

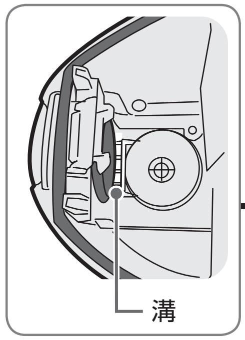
お願い

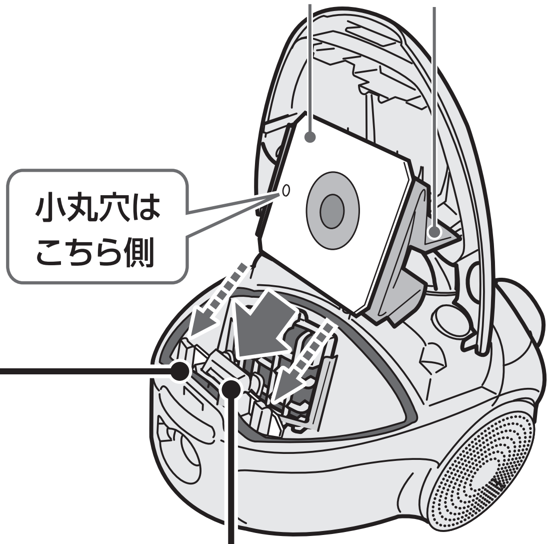
●使用済み紙パックを繰り返し使わないでください。（紙パックが破れ、故障の原因）

紙パックの取り付け

1 新しい紙パックのボール紙を、下の溝に確実に差し込む

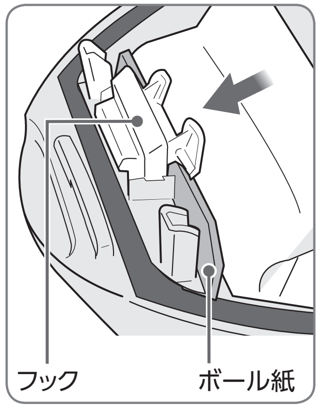
●ボール紙を折ったり曲げたりしないでください。
（ふたが閉まらない、ゴミもれの原因）





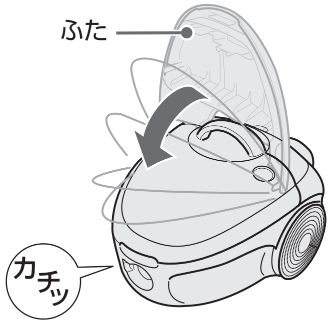
2 ボール紙の上部を前方に押し付けてしっかりフックに引っかける

●フックに無理な力を加えないでください。
（はずれる原因）



3 ふたを閉める

●紙パックの入れ忘れや、正しくセットされていないときは**ふたが閉まりません。**



お手入れする

⚠警告	水ぬれ禁止	**本体・ホースは絶対に水洗いしない** ・感電・故障の原因。

■性能・品質を保つために、次のことを守ってください

- お手入れに、ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤・原液の洗剤などを使わないでください。また、洗濯機で洗わないでください。（ヒビ割れ・変色・色落ちの原因）
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。（傷付きの原因）
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾かさないでください。（ヒビ割れ、変形の原因）
- **ぬれたままで使わないでください。（故障の原因）**
  乾燥時間の目安は日陰の風通しのよい場所で約1日（24時間）です。

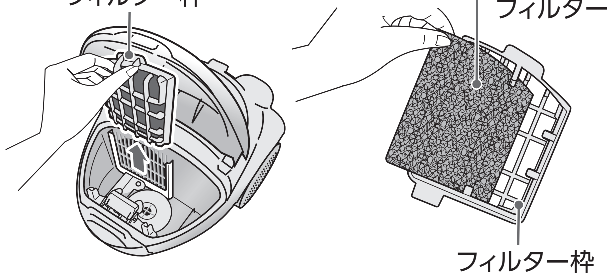
お手入れの前には 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

本体・付属品 …よごれが気になるとき

水または薄めた中性洗剤を含ませた布でふく

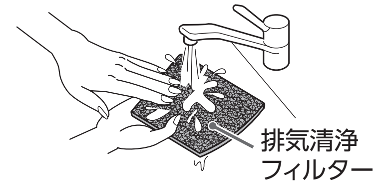
排気清浄フィルター …紙パックを交換しても吸込力が弱いとき

1 フィルター枠を取り出し、排気清浄フィルターをはずす

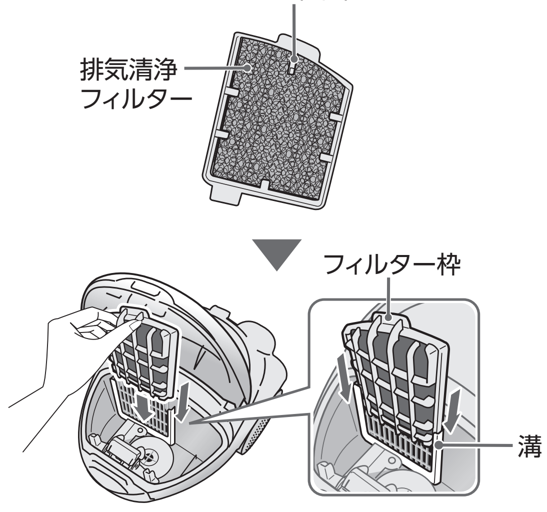


2 押し洗いをし、陰干しして十分乾かす

- ぬれたままで使わないでください。
  （吸込力の低下・においの発生・故障の原因）



3 排気清浄フィルターをフィルター枠にはめ、本体に取り付ける



左右の溝にフィルター枠が入るようにする

お知らせ
- 排気清浄フィルターが破れたり、古くなったりしたときは、交換してください。
- 新しいフィルターはお買い上げの販売店や家電量販店などを通じてお取り寄せください。（有料）

本体が止まったら

モーターの過熱を防ぐため、本体内部には運転を止める保護装置が付いています。
次のようなときは、保護装置が働きます。お手入れをしてください。

本体の保護装置が働くとき

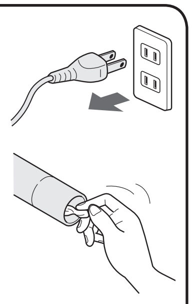
- 紙パックがゴミでいっぱいのまま運転し続けた
  砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど、吸い込むゴミの種類によっては、紙パックがいっぱいになる前に、保護装置が働くことがあります。
- ホース・伸縮延長管・床ブラシなどにゴミが詰まったまま運転し続けた
- すき間ノズルを使い、運転し続けた
- 夏期など室温が 35℃を超えるとき
- 吸込口や排気口をふさいで運転し続けた
- シール弁付東芝製 純正 紙パック以外を使った

直しかた

❶ 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜く

❷紙パックを交換するか、またはホース・伸縮延長管・床ブラシなどに詰まったゴミや排気口などをふさいでいるものを取り除く

❸涼しい場所に置く



約1時間後、保護装置が解除され、再び使えます。

仕様

電源	消費電力	外形寸法			質量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	電源コードの長さ
		長さ	幅	高さ					
100V 50/60Hz 共用	1000W ～ 約 250W	302 mm	254 mm	230 mm	4.2kg （ホース・伸縮延長管・床ブラシ含む）	470W ～ 約 90W	68dB ～ 約 58dB	1.6L	5m

手元スイッチ「強」にて消費電力 1000W、吸込仕事率 470W、運転音 68dB

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

お困りのときは・よくあるご質問

⚠警告 分解禁止

絶対に改造はしない　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
- 火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店または、東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に
- ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約 15 秒後に再び差し込んで動作を確認してください。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べて、直してください	参照ページ
ホースが縮む	床ブラシに大きなゴミが吸い付いていませんか。	–
	ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取り除いてください。	▶ 4,5
	すき間ノズルを「強」で使っていませんか。	▶ 9
運転音が変わる	ゴミがたまってくると、モーターの回転数が増え音が大きくなります。 (異常ではありません)	–
	ゴミがいっぱいになったまま使うと、本体保護のため吸込力を弱めます。 →紙パックの交換や、お手入れをしてください。	▶ 6
	シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	▶ 10
運転しない 使用中に止まる	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	▶ 6
	ホースが本体に差し込まれていますか。 →ホースを一回抜いてカチッと音がするまで差し込み直してください。	▶ 5
	シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	▶ 10
	紙パックがゴミでいっぱいになったり、ホース・伸縮延長管にゴミが詰まったりしていませんか。(本体の保護装置が働いています)	▶ 13
	床ブラシにゴミが吸い付いていませんか。(本体の保護装置が働いています)	▶ 13
吸込力が弱い	ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミが詰まっていませんか。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取り除いてください。	▶ 4,5
	紙パックがゴミでいっぱいか、目詰まりしていませんか。	▶ 10,11
	シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	▶ 10
	排気清浄フィルターのよごれがひどくありませんか。	▶ 12
電源コードが巻き取れない	電源コードが片よって巻き取られていませんか。 → 1 ～ 2m 引き出して、再度巻き取ってください。	▶ 6
電源コードが引き出せない	電源コードがからんでいませんか。 →電源コード巻取りボタンを押しながら、「巻き取る」「引き出す」動作を 2 ～ 3 回繰り返してください。	▶ 6
紙パックが取り出せない	ホースをはずしていますか。	▶ 10
ふたが閉まらない	紙パックが正しくセットされていますか。	▶ 11
本体・電源コード・排気風が熱く感じる	モーターの熱のため、温度が上がります。(異常ではありません)	–
電源プラグから火花が散る	電源プラグを抜き差しすると、火花が散ることがあります。 (異常ではありません)	–
別売品・付属品を購入したい	お買い上げの販売店や家電量販店などでお買い求めください。	▶ 9

上の処置をしても異常のある場合は、15 ページの保証とアフターサービスをご参照ください。

保証とアフターサービス　必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-76**
受付時間：365日 9:00～20:00
携帯電話・PHSなど **022-774-5402（通話料：有料）**
FAX **022-224-6801（通信料：有料）**

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（一体）

- 保証書は、この取扱説明書の 16 ページに記載されています。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。**（ただし、紙パックは除く）詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは　持込修理

- 14 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ		
	お買い上げ日	年　月　日
	お買い上げ店名	電話（　　）

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

愛情点検	このような症状はありませんか。		
		● スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 運転中に異常な音がする。 ● 運転中ときどき止まる。 ● 本体が変形したり異常に熱い。 ● ホースが破れている。 ● こげくさい“におい”がする。 ● その他の異常・故障がある。	**ご使用中止** ▶ 故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。